



Declaración de Privacidad de Datos Personales de DELTA INGENIERÍA Y PRUEBAS

Última actualización: 10/01/2025

En DELTA INGENIERÍA Y PRUEBAS (en adelante, "la Empresa"), con domicilio en Carr. Los Cues km 1.2, #26 bodega 14, Microparque el Colorado, El Colorado El marqués, Qro. reconocemos la importancia de la privacidad y protección de los datos personales. En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento y demás disposiciones aplicables, hemos establecido la siguiente Declaración de Privacidad, que describe el tratamiento de los datos personales que recabamos.

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

La Empresa es responsable del tratamiento de los datos personales que recabamos. Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: gerencia@deltalab.mx
Teléfono: 442 420 8633

2. Datos Personales que Recabamos

Recabamos y tratamos los siguientes datos personales de nuestros clientes, proveedores y empleados, que pueden incluir, entre otros:

Datos de identificación: Nombre completo, razón social, RFC, CURP, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma electrónica.

Datos fiscales: Información fiscal necesaria para la facturación y cumplimiento de obligaciones tributarias.

Datos laborales: Puesto, área de trabajo, historial laboral, número de seguridad social.

Datos de contacto: Teléfonos, correos electrónicos.

Datos de servicios: Información técnica y documentos relacionados con los servicios de ensayos contratados, incluyendo resultados, informes y muestras.

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:



Primarias (necesarias para la relación comercial):

Prestación de los servicios solicitados de ensayos, análisis y pruebas.
Cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, laborales, contractuales).
Emisión de facturas y recibos, y cumplimiento de requisitos legales.
Secundarias (con su consentimiento expreso, para fines adicionales):

Envío de promociones, productos y servicios relacionados.
Encuestas de satisfacción sobre nuestros servicios.
Para fines de investigación y análisis para mejorar la calidad de los servicios.

4. Transferencia de Datos Personales

La Empresa no transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

Cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o administrativa.
Con prestadores de servicios necesarios para la operación de nuestros servicios (por ejemplo, servicios de auditoría, transporte, consultoría) que cuenten con políticas de privacidad adecuadas.
Cuando se trate de transferencias previstas por la LFPDPPP.
En cualquier caso, garantizamos que los terceros que reciban los datos personales cumplirán con las disposiciones legales de privacidad y seguridad.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

Acceder a sus datos personales que tenemos en posesión.
Rectificar los datos personales que sean incorrectos o estén desactualizados.
Cancelar sus datos personales cuando considere que no es necesario su tratamiento.
Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.
Para ejercer estos derechos, debe enviar una solicitud por escrito a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través de los medios indicados en el apartado 1, que debe incluir:

Nombre completo y documento que acredite su identidad.
Descripción de los datos personales sobre los que solicita ejercer sus derechos ARCO.
Cualquier otro dato que facilite la localización de su información.



6. Seguridad de los Datos Personales

La Empresa implementa medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales y evitar su alteración, pérdida, acceso no autorizado, o tratamiento indebido. Sin embargo, es importante señalar que, aunque tomamos medidas para proteger sus datos, ningún sistema de seguridad es completamente infalible.

7. Uso de Cookies

En nuestro sitio web, utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo y nos permiten mejorar la funcionalidad del sitio y ofrecer contenido personalizado. Usted puede configurar su navegador para rechazar las cookies o para recibir una notificación cuando se envíen, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

8. Cambios en la Declaración de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento, para adaptarnos a cambios legislativos, normativos o a nuevos requisitos para la prestación de nuestros servicios. En caso de que realicemos modificaciones, las publicaremos en nuestra página web [incluir enlace] o le notificaremos por otro medio adecuado.

9. Contacto para Dudas o Ejercicio de Derechos

Si tiene alguna duda sobre esta Declaración de Privacidad o desea ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales:

Correo electrónico: administracion@deltalab.mx

10. Aceptación

Al proporcionar sus datos personales, usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de los mismos conforme a lo establecido en esta Declaración de Privacidad. Si no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales para las finalidades descritas, le solicitamos que no nos proporcione su información.